

Polityka prywatności

Zawartość polityki prywatności administratora:

Polityka prywatności administratora **Psychoterapia i Rozwój Anna Mackiewicz** zawiera informacje dotyczące:

1. przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej **www.psychoterapia-gdynia.pl** (zwanej dalej „Stroną”);
2. przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników portalu Facebook na fanpage'u Psychoterapia i Rozwój Anna Mackiewicz;
3. przetwarzania danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym online;
4. przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej e-mail ;
5. w polityce zawarte są także wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
6. Polityka prywatności administratora zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Stronę, w tym stosowania plików *cookies*

Administrator danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest **Anna Mackiewicz** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Psychoterapia i Rozwój Anna Mackiewicz z siedzibą w 81-198 Pogórze, przy ul. Wiejskiej 37a, tel. 663 900 004.**
2. Z Administratorem można się kontaktować osobiście, pisemnie pod wskazanym adresem za pomocą poczty tradycyjnej na adres: 81-198 Pogórze, ul. Wiejska 37a lub mailowo pisząc na adres: kontakt@psychoterapia-gdynia.pl

CELE, PODSTAWY PRAWNE ORAZ CZAS PRZETWARZANIA DANYCH:

STRONA INTERNETOWA. Działanie Strony

1. W celu realizacji usługi Strony usługodawca przetwarza:
 - informacje dotyczące urządzenia użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach *cookies* lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Stronie, w tym na poszczególnych podstronach,
2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.
3. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji usługi Strony oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików *cookies* lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez użytkownika ze Strony.

Działania marketingowe public relations (PR)administratora

Na Stronie administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Publikowanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na publikacji treści

związanych ze świadczonymi usługami oraz treści promocyjnych akcji, w które administrator jest zaangażowany. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty na Stronie.

PLIKI COOKIES

Czym są pliki cookies? Pliki cookie są małymi plikami przechowywanymi na komputerze użytkownika w celu zapisania jego preferencji, monitorowania historii odwiedzin witryny, poruszania się między stronami oraz dla umożliwienia zapisywania ustawień między odwiedzinami. Pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych w zbieraniu statystyk na temat częstotliwości odwiedzin określonych podstron strony oraz w dostosowaniu jej do potrzeb użytkownika tak, aby była bardziej przyjazna i łatwa w obsłudze.

1. Pliki cookie, z których korzysta serwis używane są do:
 - monitorowania liczby i rodzaju odwiedzin strony internetowej,
 - zbierania danych statystycznych na temat liczby użytkowników i schematów korzystania z witryny, w tym danych o numerze IP, urządzeniu, czasie ostatniej wizyty w serwisie, etc.,
 - zachowania preferencji użytkownika, układów ekranu, w tym preferowanego języka i kraju użytkownika,
 - poprawy szybkości działania i wydajności witryny,
 - gromadzenia danych koniecznych do przeprowadzenia transakcji i zakupów.
 - gromadzenia danych przez sieci reklamowe.
2. Niniejszy serwis internetowy korzysta z plików cookies („ciasteczek”) do przechowywania anonimowych informacji o jego użytkownikach. Służy to zapewnieniu najwyższej jakości świadczonych usług oraz pomaga w doskonaleniu funkcjonalności serwisu. Nigdy nie sprzedajemy ani nie przekazujemy gromadzonych informacji innym podmiotom.
3. Jak zablokować gromadzenie informacji w plikach cookies? Możecie Państwo w każdej chwili wyłączyć akceptowanie plików cookies. Można to zrobić poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej i usunięcie wszystkich plików cookie. Ale uwaga! Wyłączenie obsługi plików może spowodować błędne działanie serwisu.
4. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików *cookies*. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików *cookies* za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików *cookies* – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Strony.
5. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików *cookies* są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików *cookies* przez Stronę – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików *cookies*.
6. **Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików *cookies* oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):**
 - [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Firefox](#)

- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [w przeglądarce Opera](#)
- [w przeglądarce Safari](#)
- [w przeglądarce Microsoft Edge](#).

FANPAGE NA FACEBOOKU. Prowadzenie fanpage

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. Administrator posiada informacje o:

1. polubieniu fanpage'a,
2. aktywności na fanpage'u,
3. treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników.
4. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług.

Działania marketingowe i public relations (PR) administratora

1. Na fanpage'u administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach, usługach lub eventach, które organizuje lub w których bierze udział.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Facebooka.

REALIZACJA KONTAKTU Z UŻYTKOWNIKAMI – komunikator Skype firmy Microsoft Corporation.

W celu umożliwienia kontaktu administratora z użytkownikiem administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem komunikatora Skype firmy Microsoft Corporation, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę / nick użytkownika na portalu Skype, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Wiadomości nie są przechowywane przez administratora w innych miejscach niż Skype.

Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie administratora i użytkowników, polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a administratorem, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

FORMULARZ KONTAKTOWY ONLINE:

1. Na naszej stronie znajdą Państwo formularz kontaktowy, który służy do nawiązania i/lub podtrzymania kontaktu z nami. Zawiera on dane osobowe takie jak: podpis (może to być imię i nazwisko, jak również nick) oraz adres e-mail. Żeby wysłać do nas wiadomość, należy zaznaczyć pole pod wiadomością.
2. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, wyrażonej przez zaznaczenie pola pod treścią wiadomości w formularzu kontaktowym.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

KORRESPONDENCJA ELEKTRONICZNA (E-MAIL):

Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:

1. umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
2. dokumentowania ustaleń dokonywanych z pacjentami, klientami, kontrahentami, innymi osobami;
3. przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej;
4. przyjmowania wszelkiej dokumentacji;

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:

- prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) –polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
- niezbędność do realizacji umowy zawartej z pacjentami, klientami, kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
- dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dot. usług lub produktów administratora , odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
- prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

ODBIORCY DANYCH UŻYTKOWNIKÓW:

1. Administrator ujawnia dane osobowe użytkowników, wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz administratora, np. hostingu i obsługi Strony, usługi IT, obsługi poczty elektronicznej, usług doradczych i prawnych.
2. W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Natomiast pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.
3. Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, wyrażonej przez zaznaczenie pola pod treścią wiadomości w formularzu kontaktowym. W mediach społecznościowych Państwa dane osobowe przetwarzamy również na podstawie zgody wyrażonej przez kliknięcie przycisku „Lubię to” lub „Obserwuj” na stronie Administratora w portalu społecznościowym lub komunikatorze – Skype – akceptacja Regulaminu.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych są portale społecznościowe, na których mamy konta firmowe (Facebook), komunikator Skype oraz podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa. Są nimi również podmioty, które świadczą nam usługi.

PRZESYŁANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH:

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, takich jak Stany Zjednoczone oraz inne kraje, w których dostępny jest Facebook oraz Skype. Deklarują one wykorzystanie typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów, do których dane mogą być przekazywane. Więcej informacji można uzyskać na stronie Facebooka <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz Skype. <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview>

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH:

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania Państwa zgody. W mediach społecznościowych Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu określonego na stronach Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> w sekcji: *Zachowywanie danych, dezaktywacja i usunięcie konta* oraz dla komunikatora Skype w sekcji: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.
2. W celu rozpatrywania reklamacji usługodawca przetwarza dane osobowe użytkowników składających reklamację, w szczególności adres e-mail, imię, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego jej przyczyną. W toku rozpatrywania reklamacji usługodawca może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko użytkownika, informacje o korzystaniu przez użytkownika z usług, pliki *cookies* lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.
3. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmiotów, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z Kodeksem cywilnym, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
4. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu podmiotowi uprawnionemu na mocy przepisów prawa lub organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE DOTYCZĄ:

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1. **do informacji o przetwarzaniu danych** – administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych osobowych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych osobowych (po zakończeniu okresu przechowywania);
2. **prawo do uzyskania kopii danych** – administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie kopię danych osobowych, które jej dotyczą;
3. **prawo do sprostowania danych** – administrator usuwa na żądanie ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je, jeśli nie są kompletne;
4. **prawo do usunięcia danych** – administrator na żądanie usuwa albo anonimizuje dane osobowe, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

5. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – administrator na żądanie zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które osoba, które dane są przetwarzane wyraziła zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętym okres przechowywania danych osobowych lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
6. **prawo do przenoszenia danych** – w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, administrator na żądanie wydaje dane osobowe dostarczone przez osobę, której dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych osobowych przez komputer;
7. **prawo sprzeciwu (w tym w celach marketingowych)** – osoba, której dane osobowe są przetwarzane może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
8. **prawo wycofania zgody** – w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- telefonicznie: (22) 531 03 00.

Zmiana polityki prywatności:

1. Polityka prywatności może być uzupełniona lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani na Stronie www i fanpage'u.
2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia jej zamieszczenia na stronie internetowej.